

# Algemene Leveringsvoorwaarden NEH ICT Solutions B.V.

## ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten, werkzaamheden en leveringen door NEH ICT Solutions B.V.
- 1.2 De algemene voorwaarden of bedingen van de wederpartij zijn slechts van toepassing, voor zover die met deze voorwaarden overeenstemmen.
- 1.3 Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts, indien deze door NEH ICT Solutions B.V. schriftelijk zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor die overeenkomst, waarvoor de afwijkingen zijn gemaakt.
- 1.4 In het geval enige bepaling van deze voorwaarden in rechte nietig zal worden geacht of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

## ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Een aanbieding of prijsopgave geldt als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en is niet bindend.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat NEH ICT Solutions B.V. een order schriftelijk aanvaardt of aan een order uitvoering geeft.
- 2.3 Gegevens door NEH ICT Solutions B.V. verstrekt in de vorm van brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van NEH ICT Solutions B.V. en gelden niet als aanbieding.
- 2.4 Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van een order, alsmede mondelinge toezeggingen, zijn slechts bindend nadat deze door NEH ICT Solutions B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 Indien aan de wederpartij verstrekte gegevens na opgave worden gewijzigd door de wederpartij, zijn de gevolgen daarvan voor rekening van de wederpartij.

## ARTIKEL 3 - PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen van NEH ICT Solutions B.V. zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Wanneer grondstofprijzen, vrachttarieven, brandstofprijzen, in- of uitvoerrechten of andere kostprijsverhogende heffingen of belastingen na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de aflevering stijgen, kan NEH ICT Solutions B.V. deze stijging aan de wederpartij doorberekenen.
- 3.3 Prijsverhogingen op grond van onder artikel 3.2 genoemde redenen geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 4 - FACTURERING

- 4.1 Voor leveringen van zaken geschiedt facturering op het moment van afleveren.

- 4.2 Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen, zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst.
- 4.3 Voor opdrachten op basis van een uurtarief wordt maandelijks een factuur aan de wederpartij gezonden.
- 4.4 Op orders met een totaal netto orderbedrag exclusief omzetbelasting van minder dan € 500,-, wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.5 Bij leveringen in termijnen is NEH ICT Solutions B.V. gerechtigd in termijnen te factureren. Elke termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.

## ARTIKEL 5 - AFLEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Een door NEH ICT Solutions B.V. opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor NEH ICT Solutions B.V. geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan NEH ICT Solutions B.V. verstrekte gegevens. De door NEH ICT Solutions B.V. opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd.
- 5.2 Tenzij de redelijkheid zulks gebiedt, geeft overschrijding van de afleveringstermijn de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn verplichtingen of schadevergoeding.

## ARTIKEL 6 - BETALING

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door NEH ICT Solutions B.V. geleverde zaken te geschieden binnen 14 dagen na aflevering.
- 6.2 De betaling van door NEH ICT Solutions B.V. verzonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn of een termijn voor de nakoming van enige andere verplichting is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het intreden van het verzuim is de wederpartij over alle achterstallige bedragen de wettelijke rente verschuldigd en is hij verplicht NEH ICT Solutions B.V. haar buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de wederpartij te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 350,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 6.4 NEH ICT Solutions B.V. is te allen tijde gerechtigd

te verlangen dat de wederpartij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen en in afwachting van het stellen van deze zekerheid de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

- 6.5 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door de wederpartij verschuldigde rente, alsmede van de eventueel door NEH ICT Solutions B.V. gemaakte (buiten) gerechtelijke incassokosten en daarna in mindering wordt gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 6.6 Op alle zaken van de wederpartij, welke zich, om welke reden dan ook, onder NEH ICT Solutions B.V. bevinden, heeft NEH ICT Solutions B.V. het retentierecht zolang de wederpartij niet aan al haar betalingsverplichtingen jegens NEH ICT Solutions B.V. heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 7 - AFLEVERING EN RISICO**

- 7.1 Aflevering geschiedt door middel van door NEH ICT Solutions B.V. gekozen vervoer franco aan het opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. De kosten van aflevering zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.2 Het risico met betrekking tot de zaken gaat op de wederpartij over bij aflevering. Aflevering van de zaken worden geacht te hebben plaatsgevonden, zodra deze op het overeengekomen afleveradres zijn gebracht.
- 7.3 De wederpartij zal zich inspannen om de af te leveren zaken zo spoedig mogelijk na aankomst op het afleveradres te lossen. Het lossen van de zaken geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 7.4 Indien de wederpartij de zaken niet in ontvangst neemt of weigert deze te aanvaarden, dan zijn de daaruit voor NEH ICT Solutions B.V. voortvloeiende kosten voor rekening en risico van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 8 - OVERMACHT**

- 8.1 Indien NEH ICT Solutions B.V. door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort. NEH ICT Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 8.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming zes maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan zes maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op (schade)vergoeding.
- 8.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming van NEH ICT Solutions B.V. wordt in ieder geval mede verstaan: stakingen, uitsluitingen, stagnatie of andere bedrijfsproblemen bij NEH ICT Solutions B.V. of haar toeleveranciers of bij het vervoer, maatregelen van enige overheidsinstantie alsmede het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning. Of onmogelijkheid tot leveren door schuld of opzet van bij NEH ICT Solutions B.V.

in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst NEH ICT Solutions B.V. gebruik maakt.

#### **ARTIKEL 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1 De door NEH ICT Solutions B.V. geleverde zaken blijven haar eigendom, tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, jegens NEH ICT Solutions B.V. verschuldigd is, hieronder tevens begrepen eventuele vorderingen van NEH ICT Solutions B.V. op de wederpartij, inclusief schadevergoeding, ter zake van de niet nakoming van enige overeenkomst.
- 9.2 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is NEH ICT Solutions B.V. gerechtigd de geleverde zaken, waarop het in artikel 9.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden, die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of doen halen.
- 9.3 Voordat de wederpartij eigenaar van een zaak is, is de wederpartij niet bevoegd deze zaak in gebruik te geven, te verpanden of anderszins daarover te beschikken, met uitzondering van verkoop en levering aan derden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 9.4 De wederpartij zal NEH ICT Solutions B.V. terstond schriftelijk inlichten wanneer de zaken waarvan NEH ICT Solutions B.V. eigenaar is, in beslag worden genomen of anderszins daarop aanspraak wordt gemaakt en daarbij jegens de derde melding te maken van de eigendomsrechten van NEH ICT Solutions B.V.
- 9.5 Al het door NEH ICT Solutions B.V. aan de wederpartij ter beschikking gestelde materiaal, blijft eigendom van NEH ICT Solutions B.V. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die aan dit materiaal mocht ontstaan en is gehouden zich hiervoor deugdelijk te verzekeren.

#### **ARTIKEL 10 - INSPECTIE EN KLACHTEN**

- 10.1 De wederpartij zal de zaken onmiddellijk na aflevering nauwkeurig inspecteren. Klachten over zaken moeten uiterlijk binnen 48 uur na aflevering telefonisch aan NEH ICT Solutions B.V. worden gemeld. Telefonische klachten dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden bevestigd aan NEH ICT Solutions B.V., onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Bij de melding van klachten dient duidelijk aangegeven te worden waar de klacht betrekking op heeft. Tevens dient de datum hierbij vermeld te worden. Heeft de klacht betrekking op een factuur, dan dient het factuurnummer vermeld te worden.
- 10.2 Na het constateren van enig gebrek is de wederpartij verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.
- 10.3 Het staat de wederpartij niet vrij de zaken te retourneren, voordat NEH ICT Solutions B.V. daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- 10.4 Klachten ter zake verleende diensten en/of factuurbedragen, dienen schriftelijk bij NEH ICT Solutions B.V. te worden ingediend en wel binnen zes dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten. Bij het overschrijden van deze termijn wordt geacht dat de wederpartij de in rekening gebrachte bedragen heeft goedgekeurd.
- 10.5 Te laat of onjuist ingediende klachten worden niet in behandeling genomen, en de wederpartij wordt alsnog geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

#### **ARTIKEL 11 - GARANTIE**

- 11.1 NEH ICT Solutions B.V. garandeert deugdelijkheid van de geleverde zaken en de juiste werking daarvan over een periode van 12 maanden na leverdatum, welke niet verder gaan dan de fabrieksgarantie, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Alle garantieaanspraken vervallen, indien de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten, danwel de geleverde zaken niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de oorspronkelijke bestemming.
- 11.3 Niet-nakoming door de wederpartij van een van diens contractuele verplichtingen jegens NEH ICT Solutions B.V., ontheft NEH ICT Solutions B.V. van haar garantieverplichtingen.
- 11.4 Gebreken aan de geleverde zaken, welke onder de garantie vallen, worden uitsluitend ter beoordeling van NEH ICT Solutions B.V. hetzij hersteld, danwel door een nieuwe levering vervangen.
- 11.5 Zaken, welke gebreken vertonen die onder de garantie vallen, dienen franco aan NEH ICT Solutions B.V. te worden toegezonden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van NEH ICT Solutions B.V. en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.
- 11.6 Behoudens de verleende garantie geldt voor NEH ICT Solutions B.V. geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 12.1 NEH ICT Solutions B.V. is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch uit overeenkomst, voor schade die de wederpartij of een derde ter zake van (het gebruik van) de zaken en/of diensten mocht lijden, daaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van NEH ICT Solutions B.V. te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de zaak ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.3 Het bepaalde in de voorgaande artikelen laat onverlet de aansprakelijkheid van NEH ICT Solutions B.V. op grond van titel 3, afdeling 3,

Boek 6 BW (productaansprakelijkheid) en aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld van NEH ICT Solutions B.V.

- 12.4 NEH ICT Solutions B.V. is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, en andere informatiedragers van de wederpartij, daar deze immer wordt geacht kopieën te hebben gemaakt van de originelen.
- 12.5 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van NEH ICT Solutions B.V., zal de wederpartij NEH ICT Solutions B.V. en haar ondergeschikten vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verbandhoudende met (het gebruik van) de zaken en/of diensten en zal hij NEH ICT Solutions B.V. alle schade vergoeden die NEH ICT Solutions B.V. lijdt als gevolg van zulke aanspraken.

#### **ARTIKEL 13 - VERZUIM / ONTBINDING**

- 13.1 Bij verzuim van de wederpartij, waaronder vallen de in artikel 13.2 genoemde gevallen, zijn alle vorderingen van NEH ICT Solutions B.V. op de wederpartij uit welke hoofde ook onmiddellijk en volledig opeisbaar en is NEH ICT Solutions B.V. bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van NEH ICT Solutions B.V. op grond van de wet of de overeenkomst.
- 13.2 De wederpartij wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien:
- De wederpartij enige verplichting uit een overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, en, na daartoe schriftelijk door NEH ICT Solutions B.V. in gebreke te zijn gesteld, in zoverre een ingebrekestelling noodzakelijk is, deze verplichting niet alsnog binnen veertien dagen nadien nakomt;
  - De wederpartij of degene die zich voor de wederpartij's verplichtingen garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt, in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie treedt, bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot liquidatie, staking of aanvraag van faillissement of surséance van betaling;
  - Een wijziging optreedt in de aandeelhouders van de wederpartij, voor zover deze omstandigheid naar het oordeel van NEH ICT Solutions B.V. een aanmerkelijke verzwaring van haar risico's meebrengt.

#### **ARTIKEL 14 - ANNULEREN VAN OPDRACHTEN**

- 14.1 Het annuleren van een opdracht door de wederpartij is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van NEH ICT Solutions B.V.
- 14.2 Indien de wederpartij tot annulering van een opdracht overgaat is de wederpartij verplicht, alle redelijke door NEH ICT Solutions B.V. in dat kader te maken kosten en gedeelde winst aan NEH ICT Solutions B.V. te vergoeden.

## **ARTIKEL 15 - AUTEURSRECHTEN**

- 15.1 Het auteursrecht en alle andere industriële eigendomsrechten ten aanzien van de geleverde zaken, soft- en hardware, diensten, technische gegevens, tekeningen, ontwerpen, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften en alle andere essentiële documentatie komen uitsluitend NEH ICT Solutions B.V. toe.
- 15.2 De wederpartij verplicht zich de hiervoor genoemde zaken alleen voor eigen (intern) gebruik aan te wenden en op geen enkele wijze en aan wie dan ook door te leveren, beschikbaar te stellen, danwel te verkopen.
- 15.3 Indien een derde zich schuldig maakt aan inbreuk op het auteursrecht of andere industriële eigendomsrechten van NEH ICT Solutions B.V., zal de wederpartij NEH ICT Solutions B.V. onmiddellijk daarover informeren en op verzoek van NEH ICT Solutions B.V. maatregelen nemen tot stopzetting van die inbreuk.
- 15.4 NEH ICT Solutions B.V. is niet aansprakelijk wanneer de door NEH ICT Solutions B.V. geleverde zaken inbreuk maken op enig auteursrecht, danwel enig ander industrieel eigendomsrecht van een derde, dat NEH ICT Solutions B.V. niet bekend was en niet behoorde te zijn, voor of ten tijde van de levering.

## **ARTIKEL 16 - OVERDRACHT VAN RECHTEN**

- 16.1 De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NEH ICT Solutions B.V.

## **ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 17.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht. NEH ICT Solutions B.V. is evenwel bevoegd vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de wederpartij aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi en Eemland onder nummer 32105698.